

## ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Ενδιαφερόμαστε για το απόρρητο των προσωπικών σας δεδομένων. Θέλουμε να σας εξηγήσουμε λεπτομερώς τις πολιτικές και τις πρακτικές που έχουμε υιοθετήσει για την προστασία του απόρρητου σας, ώστε να αισθάνεστε σίγουροι για τον τρόπο με τον οποίο χειριζόμαστε τις πληροφορίες που επιτρέπουν την αναγνώρισή σας («προσωπικές πληροφορίες») και τις οποίες εμπιστεύεστε σε εμάς, καθώς και να κατανοήσετε πώς χρησιμοποιούμε τις προσωπικές σας πληροφορίες για να σας προσφέρουμε όσο γίνεται καλύτερα προϊόντα, υπηρεσίες και εμπειρίες.

### Συλλογή προσωπικών δεδομένων

Συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα μόνο στην περίπτωση που εσείς επιλέξετε να κάνετε χρήση της φόρμας επικοινωνίας του ιστοτόπου μας. Μερικά από τα προσωπικά δεδομένα σας που συλλέγουμε είναι: ονοματεπώνυμο, διεύθυνση κατοικίας, τηλέφωνο επικοινωνίας, email και ΑΦΜ.

### Σκοπός επεξεργασίας

Οι προσωπικές πληροφορίες χρησιμοποιούνται αποκλειστικά από τους υπαλλήλους μας, προκειμένου να ανταποκριθούμε στα αιτήματά σας και να σας εξυπηρετήσουμε καλύτερα, σύμφωνα με την παρούσα πολιτική. Τα άτομα που διαχειρίζονται προσωπικές πληροφορίες είναι εκπαιδευμένα για τη χρήση κατάλληλων διαδικασιών προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Οι εκπρόσωποι και οι παροχείς υπηρεσιών μας απαιτείται να διατηρούν απόρρητες τις προσωπικές σας πληροφορίες και να μην τις χρησιμοποιούν για οποιονδήποτε άλλο σκοπό πέραν εκείνων που εξυπηρετούν την παροχή συγκεκριμένων υπηρεσιών σε εμάς.

Επιπλέον, μπορεί σε ορισμένες περιπτώσεις να σας ρωτήσουμε εάν θα μπορούσαμε να μοιραστούμε πληροφορίες με τρίτους συνεργάτες μας. Θα σας ενημερώσουμε τη στιγμή συλλογής των πληροφοριών, εάν αναμένεται τέτοιου είδους κοινή χρήση των πληροφοριών με κάποιους τρίτους, θα ορίσουμε τους τύπους των επιχειρήσεων στο σχετικό σημείο συλλογής των πληροφοριών, θα περιγράψουμε το είδος των πληροφοριών που θα μοιραστούμε (όπως είναι η διεύθυνση ή το e-mail σας) και θα μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα πρόσωπα μόνο εάν συμφωνήσετε. Θα μοιραστούμε τα προσωπικά δεδομένα μόνο όσων έχουν συμφωνήσει, στο πλαίσιο της παρούσας πολιτικής μας.

### Cookies και Webbeacons

Τα «cookies» είναι αρχεία δεδομένων που στέλνει ένας ιστότοπος στον υπολογιστή σας κατά την περιήγησή σας στον ιστότοπο. Αυτά τα αρχεία δεδομένων περιλαμβάνουν δεδομένα τα οποία επιτρέπουν στον ιστότοπό μας να θυμάται σημαντικές πληροφορίες που θα κάνουν πιο αποδοτική και χρήσιμη για εσάς τη χρήση του ιστότοπου. Οι ιστότοποί μας χρησιμοποιούν cookies για διάφορους σκοπούς. Χρησιμοποιούμε την τεχνολογία των cookies και τις διευθύνσεις IP για την απόκτηση μη προσωπικών πληροφοριών σχετικά με τους επισκέπτες του εκάστοτε ιστοτόπου και προκειμένου να παράσχουμε στους εγγεγραμμένους επισκέπτες μας την καλύτερη δυνατή εξατομικευμένη ηλεκτρονική εμπειρία.

### Πώς χρησιμοποιούμε τα cookies;

Οι επισκέπτες των ιστοτόπων μας χρησιμοποιούν διαφορετικά λογισμικά πλοήγησης στο διαδίκτυο και διαφορετικούς υπολογιστές. Προκειμένου να διευκολύνουμε

περισσότερο τις επισκέψεις σας με την τεχνολογία που χρησιμοποιείτε, καταγράφουμε αυτόματα τον τύπο του προγράμματος περιήγησης και του λειτουργικού συστήματος που χρησιμοποιεί ένας επισκέπτης, καθώς και το όνομα του παροχέα υπηρεσιών διαδικτύου του επισκέπτη. Επίσης, καταγράφουμε το συνολικό αριθμό επισκεπτών του ιστοτόπου μας με τρόπο αθροιστικό, ώστε να μπορούμε να ενημερώνουμε και να βελτιώνουμε τον ιστοτόπό μας. Μέσω αυτής της διαδικασίας δεν πραγματοποιείται εξαγωγή προσωπικών πληροφοριών. Αυτά τα δεδομένα μας δείχνουν εάν περισσότεροι επισκέπτες προτιμούν συγκεκριμένες λειτουργίες ή τμήματα του ιστοτόπου μας από άλλα, γεγονός που μας βοηθά να διατηρούμε τον ιστοτόπο μας ενημερωμένο με νέο υλικό που είναι ενδιαφέρον για την πλειονότητα των επισκεπτών μας.

## **Πώς χρησιμοποιούμε τα cookies για να εξατομικεύσουμε την εμπειρία σας στους ιστοτόπους μας;**

Η τεχνολογία των cookies μας βοηθά να παράσχουμε υλικό που ταιριάζει στα ενδιαφέροντα ενός επισκέπτη και μας επιτρέπει να διευκολύνουμε για χάρη των επισκεπτών μας την εγγραφή και συμμετοχή σε κληρώσεις και διαγωνισμούς και την πρόσβαση σε άλλες λειτουργίες που διατίθενται στον ιστοτόπο μας. Όπου επιτρέπεται, μπορεί σε τέτοιες περιπτώσεις να συσχετίσουμε προσωπικές πληροφορίες με κάποιο αρχείο cookie.

## **Τι συμβαίνει εάν δεν θέλετε cookies;**

Εάν δεν θέλετε cookies, μπορείτε να ρυθμίσετε τον υπολογιστή σας έτσι ώστε να σας προειδοποιεί κάθε φορά που ένα cookie αποστέλλεται σε αυτόν ή να απενεργοποιήσετε τη λήψη όλων των cookies μέσω του προγράμματος περιήγησης σας στο διαδίκτυο. (Ελέγξτε το μενού Help/Βοήθεια του προγράμματος περιήγησης που χρησιμοποιείτε για να μάθετε πώς μπορείτε να αλλάξετε ή να ενημερώσετε σωστά τις ρυθμίσεις σχετικά με τα cookies.).

## **Τι είναι τα webbeacons και πώς τα χρησιμοποιούμε;**

Ορισμένες από τις ιστοσελίδες και τα ενημερωτικά e-mail μας μπορεί να περιέχουν ηλεκτρονικές εικόνες που ονομάζονται webbeacons, γνωστές και ως αρχεία τύπου GIF ενός pixel, καθαρά αρχεία τύπου GIF ή ετικέτες pixel. Η χρήση τους στους ιστοτόπους επιτρέπει την καταμέτρηση των επισκεπτών που έχουν προσπελάσει τις σελίδες μας. Η χρήση τους στα e-mail προώθησης προϊόντων και στα ενημερωτικά δελτία, μας επιτρέπει να μετρήσουμε πόσοι από τους εγγεγραμμένους χρήστες έχουν διαβάσει το υλικό που στέλνουμε. Τα webbeacons μας επιτρέπουν να αναπτύξουμε στατιστικές πληροφορίες σχετικά με δραστηριότητες και λειτουργίες που ενδιαφέρουν περισσότερο τους καταναλωτές μας, ώστε να παράσχουμε περισσότερο εξατομικευμένο υλικό. Δεν χρησιμοποιούνται για την προσπέλαση προσωπικών πληροφοριών χωρίς τη συγκατάθεσή σας.

## **Αποθήκευση δεδομένων**

Αποθηκεύουμε προσωπικά δεδομένα μόνο για τον χρόνο ο οποίος απαιτείται για να επιτελεσθεί μια υπηρεσία την οποία εσείς ζητήσατε ή για την οποία δώσατε την έγκρισή σας, υπό την επιφύλαξη τυχόν αντίθετου νομικού πλαισίου, όπως συμβαίνει σε ό,τι αφορά θέματα τα οποία διέπει η εμπορική ή η φορολογική νομοθεσία.

## **Ασφάλεια**

Η ΕΤΑΙΡΕΙΑ εφαρμόζει μέτρα ασφαλείας σε τεχνικό και οργανωτικό επίπεδο, με σκοπό την ασφάλεια των δεδομένων που συνέλεξε από εσάς, έναντι της όποιας εκούσιας ή ακούσιας απόπειρας, χειρισμού, απώλειας, καταστροφής ή γενικότερα πρόσβασης από μη εξουσιοδοτημένο άτομο. Όπου συλλέγονται προσωπικά δεδομένα και αποτελούν αντικείμενο επεξεργασίας, η πληροφορία θα διακινείται υπό κρυπτογραφημένη μορφή ώστε να αποφεύγεται η όποια κατάχρηση των εν λόγω δεδομένων εκ μέρους του όποιου τρίτου. Τα μέτρα ασφαλείας μας υπόκεινται σε συνεχείς επανελέγχους και αναμορφώσεις, σύμφωνα με τις πλέον πρόσφατες τεχνολογικές εξελίξεις.

### **Δικαιώματα υποκείμενων**

Τα κύρια δικαιώματά σας βάσει του νόμου περί προστασίας δεδομένων είναι τα εξής:

α) το δικαίωμα πρόσβασης · β) το δικαίωμα διόρθωσης · γ) το δικαίωμα διαγραφής · δ) το δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας · ε) το δικαίωμα αντίρρησης στη μεταποίηση, στ') το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων · (ζ) το δικαίωμα καταγγελίας σε εποπτική αρχή · και η) το δικαίωμα ανάκλησης της συναίνεσης.. Για να μπορέσετε να εξασκήσετε αυτά μήνυμα, στείλτε μας σχετικό μήνυμα στην ηλεκτρονική διεύθυνση που αναφέρεται παρακάτω με τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Η διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων ολοκληρώνεται άμεσα (εντός τριών εργάσιμων ημερών) εκτός και αν υποχρεούμαστε από τη νομοθεσία να διατηρήσουμε καταγεγραμμένες τις πληροφορίες.

### **Τροποποιήσεις**

Μπορεί να ενημερώνουμε αυτή την πολιτική από καιρό σε καιρό δημοσιεύοντας μια νέα έκδοση στην ιστοσελίδα μας. Θα πρέπει να ελέγχετε αυτή τη σελίδα περιστασιακά για να βεβαιωθείτε ότι είστε ικανοποιημένοι με οποιεσδήποτε αλλαγές σε αυτήν την πολιτική. Θα σας ειδοποιήσουμε για αλλαγές σε αυτήν την πολιτική μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή μέσω του ιδιωτικού συστήματος ανταλλαγής μηνυμάτων στον ιστότοπο μας.

### **Επικοινωνία**

Εάν έχετε ερωτήσεις ή συστάσεις, παρακαλούμε να τις απευθύνετε στη κάτωθι διεύθυνση επικοινωνίας. Οι συνεχείς εξελίξεις στο Διαδίκτυο γενικότερα, καθιστούν απαραίτητες τις κατά καιρούς προσαρμογές των κανόνων μας περί προστασίας δικτυακών δεδομένων. Επιφυλάσσουμε το δικαίωμα της Εταιρείας να προβαίνει στις εκάστοτε τυχόν ενδεικνυόμενες μεταβολές των εν λόγω κανόνων ανά πάσα στιγμή.

### **Διεύθυνση επικοινωνίας:**

Υπεύθυνος προστασίας προσωπικών δεδομένων: Ευαγγελόπουλος Αντώνιος –  
Δικηγόρος (email: [info@naturalbalance.gr](mailto:info@naturalbalance.gr)).

Εταιρία: ΑΦΟΙ ΣΚΙΑΔΑ ΟΕ με διακριτικό τίτλο “NATURAL BALANCE”

Διεύθυνση: Δ. Υψηλάντου 24, Θέρμη, Θεσσαλονίκη

Χώρα TK: Ελλάδα, TK 57001

Τηλέφωνο επικοινωνίας: 2310024521